

Psykologen som konfliktmægler

Underviser

Keld Kunze, cand. psych. aut., specialist og supervisor i arbejds- og organisationspsykologi

Formål

Konflikter er en naturlig og uundgåelig del af livet. Man kan ikke komme uden om. De er alle vegne - på arbejdspladsen, i familien, i skolegården og i direktionslokalet for bare at nævne nogle steder. Det er imidlertid håndteringen af konflikterne, der er afgørende for om udfaldet bliver til konstruktiv udvikling og godt samarbejde eller det modsatte. Konfliktløsning er derfor en kompetence, man kan lære. Og man fortsætter med at lære hele livet.

Arbejdet som psykolog indebærer naturligt, at der opstår mange situationer, hvor psykologen bliver involveret i konflikter, som omhandler to eller flere parter, der har uoverensstemmelser i en grad, hvor konfliktmægling kunne være en god mulighed. Her er det vigtigt, at psykologen har erhvervet sig kompetencer som konfliktmægler.

Andre gange inviteres psykologen ind som rådgiver i konfliktfyldte arenaer, hvor det kan være af afgørende betydning, at besidde viden, så det er muligt at navigere konstruktivt opbyggende for de involverede parter.

Formålet med dette kursus er at træne deltagernes kompetencer til at fungere som konfliktmægler og til at navigere i konfliktfyldte rum.

Læringsmål

Kurset vil præsentere forskellige teoretiske forståelser af rollen som konfliktmægler, og herefter tage særligt afsæt i den refleksive model, der er værdibåret og udviklet af professor, dr.jur. Vibeke Vindeløv fra Københavns Universitet. Denne model er oprindelig den skandinaviske tilgang og anvendes på den internationale masteruddannelse og i Center for Konfliktløsning.

Tilgangen er udviklet fra praksis og har vist sig at være meget anvendelig, da den kan integreres med andre klassiske tilgange på en måde, så man kan benytte sig af sit foretrukne teoretiske ståsted. Vi vil afprøve denne form i træningsspil over cases.

Dette udvikler dine færdigheder i relation til:

- At foretage din egen analyse af, hvad konflikten kunne handle om og overveje design- og procesmæssige tiltag
- At interviewe de involverede parter om deres tænkning og forståelse vedkommende har om konflikten, om hvad der mon kunne opløse konflikten – og om hvad håbet er for mæglingen
- At opstille en kontekst og en ramme for mæglingen, så begge parter får sagt, hvad der ligger dem på sinde, hvor der skabes de bedste muligheder for lytning og en gensidig aftale for videre sameksistens.

Og dine kompetencer til:

- At reflektere over forskellige forståelser og tilganges anvendelighed i relation til den konkrete mægler opgave og på denne baggrund foretage valg i forhold til forskellige interventionsstrategier
- At reflektere over egne måder at positionere sig som konfliktmægler og psykolog

Målgruppe

Kurset er målrettet psykologer, som ønsker at blive klogere på det praktiske arbejde som konfliktmægler, og som indgår i sammenhænge, hvor disse kompetencer er relevante

Det forventes ikke, at man har kendskab til teorier på feltet eller i praksis har en formel rolle som konfliktmægler.

Det forventes dog af deltagerne:

- At du har tænkt på mindst en konflikt fra dit eget liv, som du er villig til at tale om – med en kursuskollega i forbindelse med læring om konflikters dynamik og muligheder
- At du er villig til at deltage i konkret træning i rollen som konfliktmægler – eller i en af rollerne som en part i konflikten

Undervisningsform

Undervisningen vil primært fokusere på opøvelse af færdigheder og kompetencer ift. at fungere som konfliktmægler, så forvent træning og efterfølgende refleksion og drøftelse over processerne. Dagene vil veksle mellem oplæg, gruppeøvelser og diskussion over teorien.

Temaer i kurset

- Klassiske teorier omkring konflikter og konfliktmægling
- Den reflektive model som værdibåret mægling
- Centrale begreber i konfliktmægling
- Overblik over processen
- Dialog og bevægelse i kommunikationen
- Refleksion over egen tænkning og reaktioner, når man selv er indblandet i en konflikt
- Konfrontation, krop, stress og åndedræt – eller hvordan står man fast, når det stormer
- Træning i at lede en konfliktmægling
- Forhandlings og aftalestrategier
- Konfliktmægling i grupper
- Internationale overvejelser

Forberedelse

Inden kursusstart får du tilsendt nogle spørgsmål omkring egne erfaringer med at agere som konfliktmægler i praksis. Dette gøres dels med det formål at reflektere over din egen praksis og det du via kurset gerne vil blive bedre til og dels så underviseren får mulighed for at justere kursets indhold i forhold

til de udfordringer, du står i. Du bedes endvidere bruge ca. en time til læsning af litteratur forud for kurset.

Litteratur

Litteraturhenvisninger downloades fra "Mit DP" ca. 3 uger inden kursusstart. Noget af litteraturen forudsættes læst før kurset. Resten af litteraturhenvisningerne kan bruges og læses, hvis du har lyst til at fordybe dig yderligere i metoderne.

Godkendelse

Kurset er godkendt for alle specialistuddannelserne på det tværgående modul 3.99 – 12 timer