

Kursus - Konfliktløsning i grupper

Formål

Det moderne arbejdsliv er i stigende grad kendetegnet ved organisering i grupper og teams, og det stiller store krav til vores evner til at kommunikere og samarbejde. Når samarbejdet bliver vanskeligt eller destruktivt, er der brug for intervention i form af facilitering af processer, der kan åbne for kontakt og kommunikation, så gruppen kan hjælpe sig selv tilbage på sporet. Det er kvalificering af rollen som facilitator i de processer, vi arbejder med på dette kursus.

Udbytte

- Kortlægge konflikter i grupper og designe gruppeprocesser
- Indsigt og forståelse af gruppers dynamik i forbindelse med konflikt
- Erfaring med at lede og deltage i konfliktløsnede processer
- Viden om forskellige metoder til konfliktløsning i grupper
- Indsigt i egne værdier, fortolkninger og grænser i forbindelse med konflikter i grupper

Målgruppe

Kurset retter sig mod gruppeledere, projektledere m.fl. der ønsker at styrke sine kompetencer i at facilitere konflikthåndtering i grupper og organisationer. Kurset retter sig derfor mod deltagere, der har en grundlæggende konfliktfaglighed og nogen erfaring med at lede processer i grupper.

Indhold

- Grupper og konflikter – faser i udvikling
- Værdigrundlag og antagelser
- Analyse og forberedelse konflikter, der egner sig for mægling i grupper
- Opbygning af et godt og tillidsfuldt rum til konfliktarbejdet
- At lede konfliktløsning i grupper gennem dialogiske processer
- Træning i spiral-kommunikation som gruppedynamisk interventionsmetode
- Støtte alle parter gennem konfliktmæglingens faser
- Konflikters psykologiske, organisatoriske og sociologiske udviklingsmuligheder
- Arbejde med eksempler fra eget liv
- Bevare ro og overblik i spændingsfyldte rum
- Konfliktmæglerens etiske ansvar

Arbejdsform

Undervisningen vil veksle mellem korte teoretiske indlæg, refleksion, dialog samt øvelser. Deltagergruppens egen proces vil blive gjort til genstand for læring.

Varighed og Holdstørrelse

Tre dage, to undervisere. Der er plads til max. 20 deltagere

Kontakt

Keld Kunze – ring 2076 0880 – skriv til keld@kunze.dk