

Kursus i Praktisk Konfliktløsning

Formål

Alle kan lære at løse konflikter på en konstruktiv måde. Konflikter er en del af livet. Måden de håndteres på, er afgørende for om de bliver til udvikling eller afvikling. Konflikter, der ikke håndteres, vokser og bliver hårde - og i sidste ende kan de få store omkostninger både personligt og økonomisk.

Udbytte

Du håndterer konflikter hver dag. Her kalder man det bare samarbejde. Vi bygger videre på det, du allerede gør, og som virker godt. På kurset får du redskaber, teorier og metoder, så du bliver endnu bedre til at håndtere konflikter og vanskelige situationer, inden de vokser sig for store.

Målgruppe

Alle, der ønsker at blive bedre til at forstå og løse de konflikter, der er en del af livet. De kompetencer, du får på kurset, kan bruges både på dit arbejde, i familien og de sammenhænge, du i øvrigt indgår i.

Indhold

Du lærer at bruge forskellige metoder til at forstå og løse konflikter. Du får indsigt i forholdet mellem sag og relation i en konflikt, hvordan en konflikt kan eskalere og de forskellige dimensioner, en konflikt kan indeholde. Samtidig får du øvelse i, hvordan du kan nedtrappe en konflikt. Du får lejlighed til at kaste et blik på dine egne reaktioner og blive klogere på, hvilke roller du kan påtage dig i konflikter.

Temaer

- Forståelse af konflikters kompleksitet og dynamik, herunder op- og nedtrapping af konflikter
- Hvordan møder du konflikt? Øget indsigt i egne reaktionsmønstre
- At kunne analysere konflikter i egen hverdag
- Handlemuligheder i relation til håndtering af konflikter personligt og organisatorisk
- Forebygge at fremtidige konflikter anvendes konstruktivt, ved at gribe dem i tide

Form

Undervisningen foregår i et trygt og respektfuldt klima. Undervisningen veksler mellem korte oplæg, gruppearbejde og praktiske øvelser. Du skal være indstillet på at bruge af dine egne erfaringer i øvelserne. Som forberedelse vil vi bede dig om at overveje en eller flere konflikter eller uoverensstemmelser, du selv har eller har haft.

Omfang

Fem hele dage fordelt på henholdsvis tre og to sammenhængende dage. Der er to undervisere, og plads til max. 20 deltagere.

Kontakt

Keld Kunze – ring 20 76 08 80 – skriv til keld@kunze.dk