

Kursus i Konfliktmægling

Formål

Kompetenceudvikling i at navigere i konflikter og gennemføre konfliktmægling.

Udbytte

- Kendskab til teorier omkring almen konfliktløsning
- Forståelse for, hvilke konflikter der egner sig til konfliktmægling
- Analysere hvad konflikten kunne handle om, og overveje design- og procesmæssige tiltag
- Interviewe de involverede parter om nøglepunkter i konflikten samt ønsker for fremtiden
- Opstille en kontekst og ramme for mæglingen, der støtter udviklingen af dialog
- Gennemføre konfliktmægling ud fra den refleksive model

Målgruppe

Deltagere der ønsker at blive klogere på det praktiske arbejde som konfliktmægler, og som indgår i sammenhænge, hvor disse kompetencer er relevante. Det forventes ikke, at man som udgangspunkt har kendskab til teorier på feltet, eller i praksis har en formel rolle som konfliktmægler.

Indhold

Kurset tager udgangspunkt i konceptet omkring konfliktmægling med afsæt i den refleksive model, der er værdibåret og udviklet af professor, dr.jur. Vibeke Vindeløv fra Københavns Universitet. Tilgangen er udviklet fra praksis, og har vist sig at være meget anvendelig, da den kan integreres med andre faglige tilgange, så man kan benytte sig af sit eget foretrukne teoretiske ståsted.

Temaer

- "Klassiske" teorier omkring konflikter og konfliktmægling
- Analyse og forberedelse af konflikter, der egner sig for mægling i grupper
- Opbygning af et godt og tillidsfuldt rum til konfliktarbejdet
- Lede konfliktløsning gennem dialogiske processer.
- Støtte begge parter gennem konfliktmæglingens faser.
- Bevare ro og overblik i spændingsfyldte rum.
- Konfliktmæglerens etiske ansvar.

Form og omfang

Undervisningen vil primært fokusere på at opøve færdigheder og kompetencer ift. at fungere som konfliktmægler, så forvent megen træning og efterfølgende refleksion og drøftelserne over processerne. Det forventes, at du er villig til at kaste sig ud i konkret træning i rollen som konfliktmægler (og i en af rollerne som en part af konflikten). Dagene vil veksle mellem oplæg, gruppeøvelser og diskussion af teorier og erfaringer fra praksis. Kurset varer tre hele dage. Der er plads til max. 20 deltagere

Kontakt

Keld Kunze – ring 2076 0880 – skriv til keld@kunze.dk